

About OUTPATIENT OBSERVATION

You have been admitted as an Observation Patient. This is considered an hourly continuation of your outpatient visit, even though your care, evaluation and treatment may be provided in the privacy and comfort of a hospital room. The advantage of this is that the outpatient evaluation period may be extended in a more comfortable environment. A full inpatient admission may be able to be avoided. You will be discharged once your symptoms have been evaluated. This may occur any time during the day or night. Please make sure you have made necessary arrangements for your transportation home. You may experience some of the following activities:

CONSULTS – Your physician may request a specialist (consult) to examine you. This may occur at any time during your stay.

TESTS – An ECG (electrocardiogram) may be taken. Blood may be drawn for testing. A chest x-ray may also be done.

VITAL SIGNS – Temperature, blood pressure and pulse may be checked as ordered by your physician.

TREATMENTS – an intravenous (IV) device may be placed for medications and fluids. You may receive oxygen therapy. You may be placed on a telemetry monitor to follow your heart rate and rhythm.

MEDICATIONS – Tell your nurse if you are experiencing any pain or discomfort. Effective pain management is important.

ACTIVITY – Your activity may be limited as ordered by your physician. A physical therapy consult may be ordered.

DIET – You may be placed on a special diet as ordered by your physician.

DISCHARGE PLAN – You may be discharged today if clinically stable and will follow up with your physician as an outpatient. Further testing may be ordered. A social worker or nurse case manager may talk with you about your needs for home.

TEACHING – Your physician and nurse will review your plan of care with you. You may be instructed on diet, activity, medications and procedures.

Frequently Asked Questions

WHAT IS OUTPATIENT OBSERVATION?

Observation is a billing category permitting patients to stay in the hospital for a short time with problems that do not qualify for an inpatient hospital stay.

WHAT IS THE DIFFERENCE IN BILLING?

Observation is billed under outpatient services (such as Medicare Part B). You may be responsible for a co-pay, deductible or co-insurance. Hospital admission is billed under inpatient services (such as Medicare Part A). Also, Medicare does not cover medications that you may routinely take at home on a regular/daily basis that are given to you during your outpatient observation stay. You may wish to have your own medications brought in from home. They must be in their original labeled containers and, for safety reasons, no controlled substances such as pain medication or sleeping pills are allowed. Please tell your nurse if you have your medications with you or if you choose to have them brought in. Your medications will be securely stored by the Hospital.

WHAT KIND OF PROBLEMS DO PEOPLE HAVE THAT MAKE OBSERVATION APPROPRIATE?

Observation can be used for problems that are expected to be treated or evaluated in less than 24 hours, such as chest pain, headache, nausea, vomiting, kidney stones, and some breathing problems.

WHAT HAPPENS IF MY PHYSICIAN DECIDES MY CONDITION REQUIRES ACUTE INPATIENT CARE?

Your physician must write an order to convert your outpatient observation to an inpatient admission.

DOES OBSERVATION QUALIFY ME FOR MEDICARE SKILLED NURSING FACILITY BENEFITS?

No. Your observation stay does not count to qualify for Medicare skilled nursing facility benefits. Instead, a three day inpatient stay is required.

Any questions you may have regarding these guidelines or any aspect of your care should be directed to your physician or nurse.



WATERBURY
HOSPITAL

www.waterburyhospital.org

64 Robbins Street • Waterbury, CT 06708
(203) 573.6000



WATERBURY
HOSPITAL

Acerca de su
Estadía

COMO UN PACIENTE
EN OBSERVACIÓN

Pacientes Ambulatorios
en Observación

Acerca de los pacientes ambulatorios en observación

Usted ha sido admitido como paciente en observación. Esto se considera una continuación por horas de la consulta como paciente externo, aunque la atención, evaluación y tratamiento se le brindan en la privacidad y comodidad de una habitación en un hospital. La ventaja de esto es que el período de evaluación como paciente externo se amplía en un ambiente más cómodo. Se puede evitar una hospitalización completa. Será dado de alta una vez los síntomas hayan sido evaluados. Esto puede ocurrir en cualquier momento del día o de la noche. Cerciórese de hacer los arreglos necesarios para transportarse a su casa. Durante su estadía se le podrán hacer algunos de los siguientes:

Consultas – Su médico puede solicitar que un especialista (consulta) lo examine. Esto puede ocurrir en cualquier momento de su estadía.

Exámenes – Se le puede tomar un ECG (electrocardiograma), pruebas de sangre o una radiografía de pecho.

Signos vitales – Se le podrá tomar la temperatura, tensión arterial y pulso según lo ordene su médico.

Tratamientos – Se le podrá poner un dispositivo intravenoso para administrarle medicamentos y fluidos. Se le puede dar terapia de oxígeno. Se le podrá poner en un monitor de telemetría para supervisar la frecuencia y el ritmo cardíaco.

Medicamentos – Dígale a la enfermera si siente dolor o incomodidad. Es importante tener un manejo efectivo del dolor.

Actividad – Es posible que su médico ordene que se limite su actividad. Se le puede ordenar una terapia física.

Dieta – Su médico puede ordenar que siga una dieta especial. **Plan para darlo de alta** – Puede ser dado de alta hoy si está clínicamente estable y su médico le va a hacer seguimiento como paciente externo. Es posible que se le ordenen más exámenes. Es posible que un trabajador social o una enfermera administradora de caso hablen con usted sobre lo que necesitará en su casa.

Capactación – El médico y la enfermera revisarán el plan de atención con usted. Se le darán instrucciones sobre la dieta, la actividad, los medicamentos y los procedimientos.

Preguntas frecuentes

¿Qué es la observación como paciente externo?

La observación es una categoría de facturación que les permite a los pacientes permanecer en el hospital por un corto período de tiempo con problemas que no ameritan una hospitalización.

¿Cuál es la diferencia en la facturación?

La observación se factura bajo servicios para pacientes externos (como Medicare Parte B). Usted es responsable del copago, deducible o coseguro. La admisión al hospital se factura bajo los servicios de hospitalización (como Medicare Parte A). Igualmente, Medicare no cubre medicamentos que usted toma en casa regularmente / diariamente y que se le den en su estadía como paciente externo en observación. Usted puede llevar los medicamentos desde la casa. Estos deben estar en sus empaques originales y, por razones de seguridad, no se permiten sustancias controladas como analgésicos o pastillas para dormir. Dígale a la enfermera si tiene sus medicamentos con usted o si decide que se los traigan. Los medicamentos serán guardados por el hospital.

¿Qué tipo de problemas son los adecuados para que una persona esté en observación?

La observación se puede utilizar para problemas que se espera sean tratados o evaluados en menos de 24 horas, como dolor en el pecho, dolor de cabeza, náuseas, vómito, cálculos renales y algunos problemas respiratorios.

¿Qué sucede si mi médico decide que en mi condición requiero de hospitalización?

Su médico debe escribir una orden para convertir la observación como paciente externo en hospitalización.

¿La observación me califica para recibir beneficios en instalaciones de cuidado especializado de Medicare?

No. Su estadía en observación no lo califica para beneficios en instalaciones de cuidado especializado de Medicare. Se requiere de una hospitalización de tres días. Cualquier pregunta sobre estas directrices podrá hacérsela a su médico o enfermera.



**WATERBURY
HOSPITAL**

www.waterburyhospital.org

64 Robbins Street • Waterbury, CT 06708
(203) 573.6000




**WATERBURY
HOSPITAL**

About
your
Stay

**AS AN OBSERVATION
PATIENT**

Outpatient Observation